

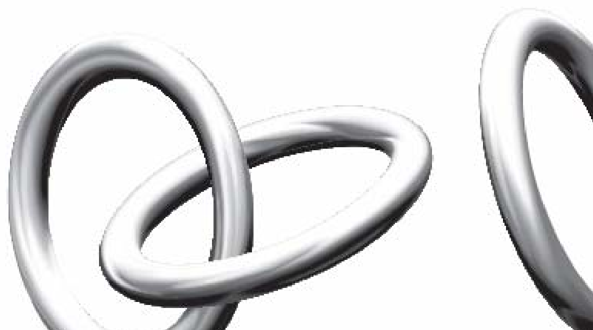
3Com®
Wireless 11n Cable/DSL Firewall Router

หมายเลขรุ่น: WL-602

3CRWER300-73

คู่มือการติดตั้ง

www.3com.com
หมายเลขชิ้นส่วน 10016947 Rev. AA
จัดพิมพ์เดือนมิถุนายน 2551



บทนำ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือนี้จะแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนเบื้องต้นที่จำเป็นในการติดตั้งและปรับตั้งค่า 3Com Wireless 11n Cable/DSL Firewall Router ของคุณ รวมถึงวิธีการเชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์ไปยังอินเทอร์เน็ต ในคู่มือต่อไปนี้จะเรียก Wireless 11n Cable/DSL Firewall Router ว่าเราเตอร์

ชุดอุปกรณ์ของคุณประกอบด้วย

- 3Com Wireless 11n Cable/DSL Firewall Router 1 เครื่อง
- หม้อแปลงไฟฟ้าที่ใช้กับเราเตอร์นี้หนึ่งตัว
- ยางกันลื่น 4 ชุด
- สายอีเธอร์เน็ตหนึ่งชุด
- ซีดีรอมหนึ่งแผ่นบรรจุคู่มือการติดตั้งอย่างย่อและคู่มือผู้ใช้
- คู่มือการติดตั้งชุดนี้
- เอกสารด้านความปลอดภัยและการสนับสนุนหนึ่งชุด
- ใบรับประกันหนึ่งชุด

ข้อกำหนดของระบบ

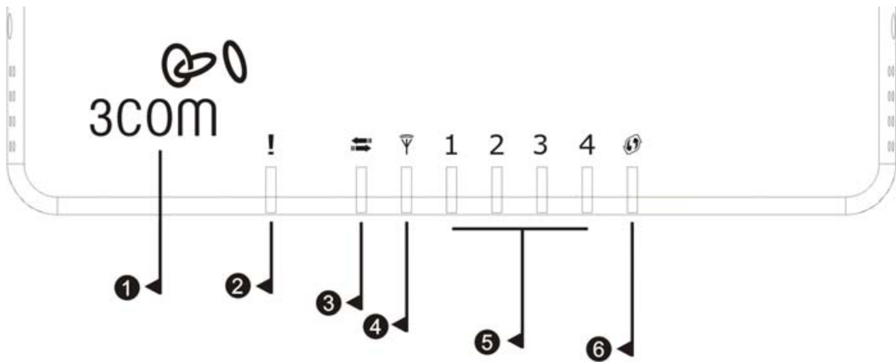
ก่อนทำการติดตั้ง คุณต้องตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

- คุณมีสายสัญญาณหรือการเชื่อมต่อบรอดแบรนด์ DSL เข้ากับอินเทอร์เน็ตด้วยโมเด็มที่เหมาะสม และการเชื่อมต่อนี้ทำงานปกติเรียบร้อยแล้ว
  โมเด็มต้องมีพอร์ตอีเธอร์เน็ตสำหรับการเชื่อมต่อกับเราเตอร์ของคุณ
- คุณมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตและปรับตั้งค่าการสื่อสารกับอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องเรียบร้อยแล้ว คอมพิวเตอร์ของคุณต้องสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านโมเด็ม และต้องติดตั้งเว็บบราวเซอร์
- ไม่มีอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ DHCP
  อื่นในเครือข่ายของระบบที่ทำหน้าที่กำหนดไอพีแอดเดรสให้กับคอมพิวเตอร์ของคุณและอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายอื่นๆ เราเตอร์ของคุณจะทำงานนี้โดยใช้ค่าเริ่มต้น

หากเงื่อนไขเหล่านี้ข้อหนึ่งข้อใดไม่ตรงตามข้อกำหนด
โปรดดูคู่มือผู้ใช้เราเตอร์ที่มีเนื้อหาโดยละเอียดที่แนบมาพร้อมกับซีดีรอมเพื่อเป็นแนวทางต่อไป

เกี่ยวกับเราเตอร์ของคุณ

แผงด้านหน้าของเราเตอร์ประกอบด้วยชุดไฟแสดงสถานะ (LED)
ซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับสถานะของระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อต่างๆ



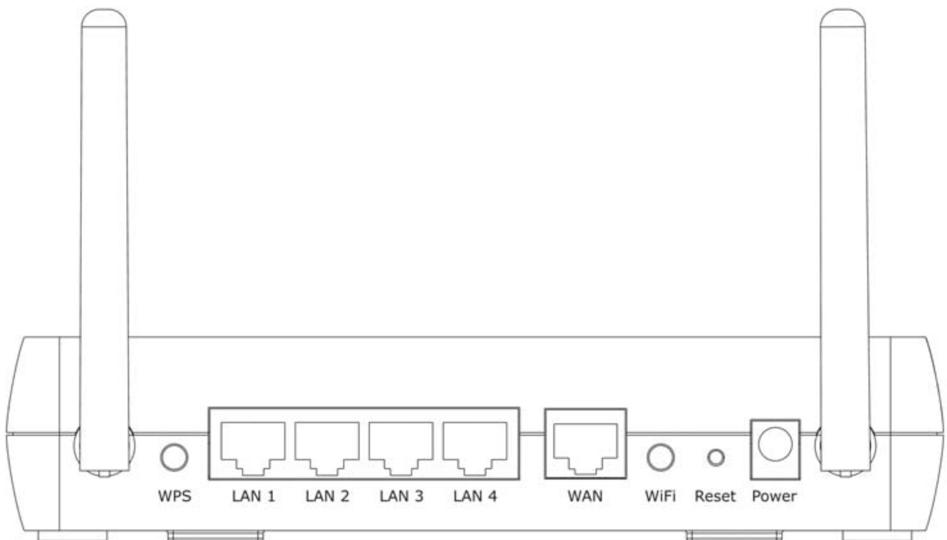
1. **ไฟหน้าปัด LED (ไฟโลโก)** *สีขาว*
   ระบุว่าเราเตอร์เปิดใช้งานอยู่ หากไฟ LED นี้ดับ
   หม้อแปลงไฟฟ้าหรือการเชื่อมต่อไปยังหม้อแปลงไฟฟ้าอาจผิดปกติ โปรดดูหัวข้อการแก้ไขปัญหา
2. **ไฟเตือน LED** *สีเหลือง*
   ระบุถึงสถานะต่างๆ ดังต่อไปนี้
   ดับ - เราเตอร์ทำงานตามปกติ
   กะพริบเร็วๆ - ระบุถึงหนึ่งในสถานะต่อไปนี้
   - เราเตอร์เพิ่งเริ่มทำงานและกำลังทดสอบระบบตามปกติ หรือ
   - ผู้ดูแลระบบเรียกใช้คำสั่งที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หรือ
   - กำลังทำการอัพเกรดซอฟต์แวร์ของระบบ

   สำหรับกรณีข้างต้น ให้รอจนกระทั่งเราเตอร์ดำเนินการจนเสร็จสิ้นและไฟเตือน LED ดับ
   ติดอยู่ประมาณ 2 วินาทีแล้วดับ - เราเตอร์ตรวจพบและได้ป้องกันนักเจาะระบบที่เข้ามาโจมตีเครือข่ายของคุณทางอินเทอร์เน็ต
   ติดตลอด - ตรวจพบข้อผิดพลาดของเราเตอร์ในขณะที่กำลังเริ่มต้นการทำงาน โปรดดูคู่มือผู้ใช้หลัก
3. **ไฟสถานะ LED ของเคเบิล/DSL** *สีฟ้า*
   ระบุว่ากำลังมีการเชื่อมต่อไปยังเคเบิลโมเด็ม/โมเด็ม DSL หากไฟ LED กะพริบ
   หมายถึงกำลังมีการถ่ายโอนหรือรับข้อมูลทางโมเด็ม
4. **ไฟสถานะ LED ของ LAN ไร้สาย (WiFi)** *สีฟ้า*
   หากไฟ LED ติดอยู่จะแสดงว่าระบบเครือข่ายไร้สายเปิดใช้งานอยู่ หากไฟ LED กะพริบ
   หมายถึงกำลังมีการถ่ายโอนหรือรับข้อมูล หากไฟ LED ดับ หมายถึง เราเตอร์ไม่สามารถเปิดใช้งาน LAN ไร้สายหรือเกิดปัญหาขึ้น
   โปรดดูหัวข้อ “การแก้ไขปัญหา”
5. **ไฟสถานะ LED 4 ดวง** *สีฟ้า*
   หากไฟ LED ติดอยู่ หมายถึง การเชื่อมต่อระหว่างพอร์ตและอุปกรณ์เครือข่ายชิ้นถัดไปทำงานปกติ หากไฟ

LED กะพริบ หมายถึงการทำงานปกติ และกำลังมีการถ่ายโอนหรือรับข้อมูล หากไฟ LED ดับ หมายถึง ไม่มีการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อปิดอยู่ หรือการเชื่อมต่อมีปัญหา (โปรดดูหัวข้อ “การแก้ไขปัญหา”) พอร์ตจะปรับความเร็วและดูเพล็กซ์ให้ถูกต้องโดยอัตโนมัติ

6. **ไฟ LED ของ WPS** ***สีฟ้า***
   หากไฟกะพริบ หมายถึง ฟังก์ชันการทำงานของ WPS เป็นปกติ ฟังก์ชัน WPS จะทำงานประมาณ 2 นาทีหลักจากเปิดการใช้งานโหมด WPS

แผงด้านหลังของเราเตอร์ประกอบด้วยปุ่ม WPS หนึ่งปุ่ม พอร์ต LAN สี่พอร์ต พอร์ต WAN หนึ่งพอร์ต ปุ่ม WiFi หนึ่งปุ่ม ปุ่มรีเซ็ต และช่องเสียบหม้อแปลงไฟฟ้า



1. **เสาอากาศไร้สาย**
   ควรวางเสาอากาศภายนอกสองชุดในตำแหน่ง "v” เมื่อมีการติดตั้งครั้งแรก หมายเหตุ
   ยังมีเสาอากาศภายในอีกหนึ่งชุด สำหรับการติดตั้งบางกรณี
   ควรมีการย้ายตำแหน่งเราเตอร์เพื่อให้ได้รับช่วงสัญญาณไร้สายชัดเจนที่สุด
2. **ปุ่ม WPS**
   กดปุ่มนี้ค้างไว้อย่างน้อย 3 วินาทีเพื่อเริ่มต้นการตั้งค่า WPS
3. **พอร์ตอีเธอร์เน็ต (4 พอร์ต)**

   การใช้สาย RJ-45 ที่เหมาะสมจะทำให้คุณสามารถเชื่อมต่อเราเตอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์
   หรืออุปกรณ์อื่นที่มีการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต (เช่น ฮับ หรือสวิตช์) พอร์ตเหล่านี้มีคุณสมบัติ MDI/MDIX
   อัตโนมัติซึ่งจะสามารถใช้การเชื่อมต่อโดยตรงหรือเชื่อมต่อผ่าน
   สายสัญญาณ
4. **พอร์ต WAN**
   สามารถใช้พอร์ต RJ-45 เพื่อเชื่อมต่อเราเตอร์กับเคเบิลโมเด็ม/โมเด็ม DSL พอร์ตเหล่านี้มีคุณสมบัติ

MDI/MDIX อัตโนมัติซึ่งจะสามารถใช้การเชื่อมต่อโดยตรงหรือเชื่อมต่อผ่านสายสัญญาณ

5. ปุ่มเปิด/ปิด WiFi

ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดการใช้งานฟังก์ชันไร้สาย กดปุ่มนี้ค้างไว้อย่างน้อย 3 วินาทีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า WiFi ยืนยันการตั้งค่าโดยการตรวจสอบไฟ LED LED ที่แผงด้านหน้า

6. ปุ่มรีเซ็ต

ปุ่มนี้มีสองหน้าที่คือ รีบูตและกลับสู่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้สักครู่ เราเตอร์จะรีเซ็ตและรีสตาร์ทเครื่องโดยไม่มีพารามิเตอร์ของการปรับตั้งค่าใดๆ สูญหายไป

กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 5 วินาทีแล้วปล่อย การตั้งค่าทั้งหมดของเราเตอร์จะกลับไปสู่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน รวมถึงชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และไอพีแอดเดรส

การจัดวางตำแหน่งเราเตอร์ของคุณ

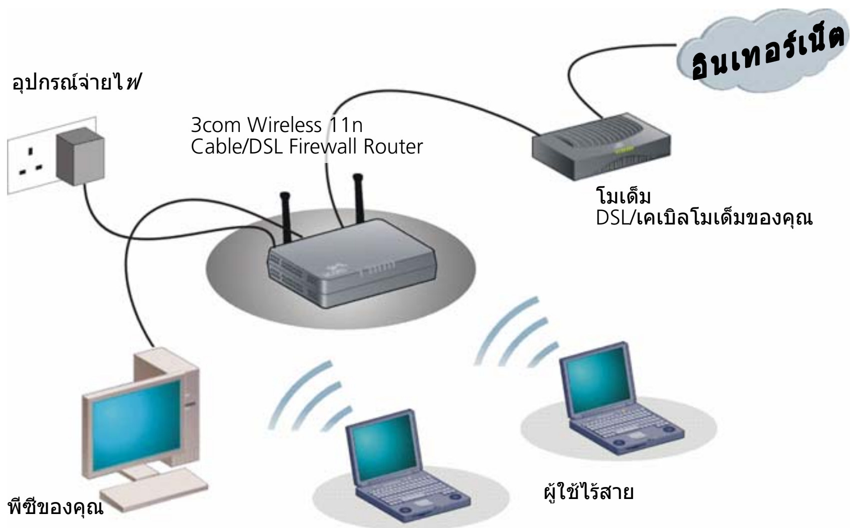
ขณะที่จัดวางตำแหน่งเราเตอร์ของคุณ โปรดตรวจสอบว่า

- เครื่องตั้งอยู่ตรงกลางระหว่างคอมพิวเตอร์ไร้สายซึ่งจะเชื่อมต่อกับเราเตอร์ ตำแหน่งที่เหมาะสมอาจเป็นด้านบนสุดของชั้นวางที่มีความสูงหรือเฟอร์นิเจอร์ในลักษณะเดียวกันเพื่อให้การเชื่อมต่อไร้สายไปยังคอมพิวเตอร์ทั้งในแนวนอนและแนวตั้งมีประสิทธิภาพสูงสุด และอยู่ภายในระยะของช่วงสัญญาณ
- เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของการเปิดรับการแผ่รังสีของ FCC ควรติดตั้งเราเตอร์ในตำแหน่งที่ห่างจากบุคคลอย่างน้อยที่สุด 20 ซม. (8 นิ้ว) (ดูรายละเอียดในคู่มือผู้ใช้)
- ต้องวางในตำแหน่งที่ไม่ถูกแสงแดดโดยตรงและห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อน
- การวางสายควรให้ห่างจากสายไฟ หลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ และแหล่งกำเนิดสัญญาณรบกวนทางไฟฟ้า เช่น วิทยุ เครื่องส่งสัญญาณ และลำโพงบรอดแบนด์
- ห้ามมิให้น้ำหรือความชื้นเข้าสู่ตัวเครื่อง
- ต้องไม่มีสิ่งกีดขวางการไหลเวียนของอากาศรอบๆ ตัวเครื่องและช่องระบายอากาศด้านข้างของเครื่อง เราขอแนะนำให้คุณวางอุปกรณ์ให้ห่างจากผนังหรือสิ่งกีดขวางอย่างน้อย 25 มม. (1 นิ้ว)

1. การติดตั้งเราเตอร์ของคุณ

1. เชื่อมต่อหม้อแปลงไฟฟ้าเข้ากับเราเตอร์และรอจนกระทั่งไฟเตือน LED หยุดกะพริบ
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดสวิตช์เครื่องของโมเด็มและคอมพิวเตอร์
3. เสียบปลายสายอีเธอร์เน็ต (RJ-45 ชนิด 5) ที่ให้มาเข้าไปยังพอร์ตเคเบิล/DSL ทางแผงหลังของเราเตอร์
4. เสียบปลายสายอีกข้างเข้าไปในพอร์ต RJ-45 ในเคเบิลโมเด็มหรือโมเด็ม DSL ของคุณ ตรวจสอบว่าไฟสถานะ LED ของเคเบิล/DSL ในเราเตอร์ติดอยู่
5. เชื่อมต่อเคเบิลโมเด็มหรือโมเด็ม DSL เข้ากับอินเทอร์เน็ต
6. ใช้สายอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับพอร์ต LAN หนึ่งในสี่พอร์ตของเราเตอร์ ตรวจสอบว่าไฟสถานะ LED ของ LAN ที่เกี่ยวข้องในเราเตอร์ติดอยู่

ในการใช้งานเราเตอร์ของคุณร่วมกับผู้ใช้รายอื่นมากกว่า 4 คน คุณต้องมีสวิตช์เพิ่มเติม เชื่อมต่อพอร์ต LAN ของเราเตอร์เข้ากับสวิตช์ เช่น 3Com Switch 8 (3CFSU08)



2. การเปลี่ยนแปลงค่ากำหนดคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณอาจต้องทำการเปลี่ยนแปลงค่ากำหนดบางอย่างในคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถสื่อสารกับเราเตอร์ได้

ผู้ใช้ DSL ที่ใช้ซอฟต์แวร์ไคลเอ็นต์ PPPoE หรือ PPTP

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ไคลเอ็นต์ PPPoE หรือ PPTP ในคอมพิวเตอร์ คุณต้องปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ดังกล่าวด้วยวิธีการต่อไปนี้

1. จากเมนู Start ของ Windows ให้เลือก Settings > Control Panel
2. ดับเบิลคลิกที่ Internet Options
3. เลือกแท็บ Connections
4. เลือกตัวเลือก Never Dial a Connection แล้วคลิก OK

คุณอาจต้องนำซอฟต์แวร์ไคลเอ็นต์ PPPoE ออกจากคอมพิวเตอร์เพื่อให้ความจุในเครื่องมีเพิ่มขึ้น

เนื่องจากซอฟต์แวร์นี้ไม่จำเป็นในการใช้งานร่วมกับเราเตอร์

การได้รับไอพีแอดเดรสอัตโนมัติ
ทำตามคำแนะนำข้างล่างสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณโดยเฉพาะ
เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการปรับตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณให้สามารถรับไอพีแอดเดรสโดยอัตโนมัติ

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows Vista

1. จากเมนู Start ของ Windows ให้เลือก Control Panel
2. คลิกที่ “View Network and task” ภายใต้ “Network and Internet Connections”
3. คลิกที่ “Manage Network Connections”
4. คลิกขวาที่ “Local Area Connection Status” แล้วเลือก “Properties” จากเมนูแบบเลื่อนลง
5. เลือก “Internet Protocol version 4 (TCP/IPv4)” แล้วคลิกที่ “Properties”
6. เลือกตัวเลือก "Obtain an IP Address automatically” และ “Obtain DNS servers automatically” ทั้งสองตัวเลือก คลิก OK
7. รีสตาร์ตคอมพิวเตอร์ของคุณ

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows XP

1. จากเมนู Start ของ Windows ให้เลือก Control Panel
2. คลิกที่ Network and Internet Connections
3. คลิกที่ไอคอน Network Connections
4. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน LAN หรือ High Speed Connection หน้าจอ Local Area Connection Status จะปรากฏขึ้น
5. เลือก Internet Protocol TCP/IP และคลิก Properties
6. เลือกตัวเลือก "Obtain an IP Address automatically” และ “Obtain DNS servers automatically” ทั้งสองตัวเลือก คลิก OK
7. รีสตาร์ตคอมพิวเตอร์ของคุณ

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows 2000

1. จากเมนู Start ของ Windows ให้เลือก Settings > Control Panel
2. ดับเบิลคลิกที่ Network and Dial-Up connections
3. ดับเบิลคลิกที่ Local Area Connection
4. คลิกที่ Properties
5. เลือก Internet Protocol TCP/IP และคลิก Properties
6. เลือกตัวเลือก "Obtain an IP Address automatically” และ “Obtain DNS servers automatically” ทั้งสองตัวเลือก คลิก OK
7. รีสตาร์ตคอมพิวเตอร์ของคุณ

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows 95, 98 และ ME

1. จากเมนู Start ของ Windows ให้เลือก Settings > Control Panel
2. ดับเบิลคลิกที่ Network เลือกรายการ TCP/IP สำหรับการ์ดเครือข่ายของคุณแล้วคลิก Properties
3. ในกรอบโต้ตอบ TCP/IP เลือกแท็บ IP Address และเลือก Obtain IP address automatically คลิก OK
4. รีสตาร์ตคอมพิวเตอร์ของคุณ

3. วิธีการเชื่อมต่อ ISP

ก่อนที่คุณจะสามารถปรับตั้งค่าเราเตอร์ คุณต้องทราบวิธีการจัดสรรข้อมูลไอพีที่ ISP ของคุณใช้อยู่
การจัดสรรข้อมูลไอพีสำหรับ ISP มีอยู่ 4 วิธีดังนี้

1. **ไอพีแอดเดรสแบบไดนามิก (DSL หรือเคเบิล)**
   วิธีการของไอพีแอดเดรสแบบไดนามิก (หรือ DHCP) จะกำหนดข้อมูลไอพีของเราเตอร์โดยอัตโนมัติ
   วิธีนี้เป็นที่นิยมของผู้ให้บริการประเภทเคเบิล และวิธีนี้ยังสามารถใช้ได้ หากโมเด็มของคุณมีเซิร์ฟเวอร์ DHCP ติดตั้งภายในเครื่อง
2. **PPPoE (เฉพาะ DSL เท่านั้น)**
   หากคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมกับโมเด็มขอให้คุณติดตั้งไคลเอ็นต์ PPPoE ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
   โปรดเลือกตัวเลือกนี้ หมายเหตุ เมื่อคุณติดตั้งเราเตอร์ คุณไม่จำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ PPPoE
   ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการปรับตั้งค่าเราเตอร์ คุณต้องทราบข้อมูลต่อไปนี้ ได้แก่ ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน
   และชื่อการบริการ (ขอจาก ISP ของคุณในกรณีที่จำเป็น)
3. **ไอพีแอดเดรสแบบคงที่ (DSL หรือเคเบิล)**
   ISP จะให้ข้อมูลไอพีแอดเดรสแก่คุณโดยคุณต้องป้อนข้อมูลนี้ด้วยตนเอง ในการปรับตั้งค่าเราเตอร์
   คุณต้องทราบข้อมูลต่อไปนี้
4. **PPTP (DSL หรือเคเบิล)**
   PPTP มีการใช้เฉพาะผู้ให้บริการบางรายในยุโรปเท่านั้น
   หากคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมกับโมเด็มขอให้คุณกำหนดการเชื่อมต่อแบบไดอัลอัพโดยใช้ช่องทาง
   PPTP VPN โปรดเลือกตัวเลือกนี้ หมายเหตุ เมื่อคุณติดตั้งเราเตอร์ คุณไม่จำเป็นต้องใช้ VPN
   ไดอัลอัพในคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการปรับตั้งค่าเราเตอร์ คุณต้องทราบข้อมูลต่อไปนี้ ได้แก่ ชื่อผู้ใช้
   รหัสผ่าน และชื่อการบริการ (ขอจาก ISP ของคุณในกรณีที่จำเป็น) และแอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ของ VPN
   (มักจะเป็นโมเด็มของคุณ)
   ในโหมดการจัดสรรไอพีจะสอบถามคุณ หากคุณเรียกใช้ตัวช่วยการตั้งค่า

4. การเรียกใช้ตัวช่วยการตั้งค่า

1. หากคุณยังไม่ได้ตั้งค่า ให้รีสตาร์ตคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เปิดใช้เว็บบราวเซอร์และพยายามติดต่อกับเราเตอร์โดยการพิมพ์ URL ต่อไปนี้ในแถบที่อยู่:
   http://192.168.1.1. หากคุณสามารถเข้าถึงหน้าการเข้าสู่ระบบ
   หมายถึงคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับไอพีแอดเดรสจากเราเตอร์อย่างถูกต้อง
3. เข้าสู่ระบบโดยใช้รหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ดูแลระบบ ตัวช่วยจะพยายามเปิดทำงานโดยอัตโนมัติ
   แต่หากไม่สำเร็จ ให้เลือกแท็บตัวช่วย แล้วคลิกปุ่มตัวช่วย
4. ตัวเลือกจะแนะนำการตั้งค่าสำหรับพารามิเตอร์ส่วนใหญ่ หากเป็นไปได้ ISP
   ของคุณจะจัดเตรียมการตั้งค่าส่วนใหญ่ไว้ให้ เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ใช้
5. 3Com ขอแนะนำให้คุณใช้ไอพีแอดเดรสของ LAN สำหรับเราเตอร์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน คือ
   192.168.1.1 อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกที่เปลี่ยนไอพีแอดเดรส ให้บันทึกไอพีแอดเดรสใหม่ไว้

Router's LAN IP Address	_______._______._______._______

6. เมื่อหน้าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP ปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานเซิร์ฟเวอร์ DHCP
   โดยเลือกตัวเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เมื่อทำรายการในตัวช่วยเสร็จเรียบร้อย ให้ลองเปิดใช้งานเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต เช่น www.3com.com หากคุณสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ดังกล่าวได้สำเร็จ นั้นหมายถึงว่าการปรับตั้งค่าคอมพิวเตอร์ เราเตอร์ และเคเบิลโมเด็ม/โมเด็ม DSL เป็นไปอย่างถูกต้อง หากคุณไม่สามารถติดต่อกับเราเตอร์หรืออินเทอร์เน็ต โปรดดูหัวข้อการแก้ไขปัญหา

5. การเชื่อมต่อระบบ LAN ไร้สาย

1. หลังจากคุณปรับตั้งค่าเราเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อสายกับคอมพิวเตอร์ คุณจะสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์โดยใช้คอมพิวเตอร์ไร้สายได้

ไคลเอ็นต์ของเราเตอร์และไคลเอ็นต์ไร้สายต้องมี SSID เดียวกันและการตั้งค่าในการเข้ารหัสเดียวกัน ไคลเอ็นต์ไร้สายทั้งหมดต้องใช้โหมดโครงสร้างพื้นฐาน

การตั้งค่าไร้สายค่าเริ่มต้นของเราเตอร์คือ

Service Area Name / SSID is 3Com	Channel 11	Encryption is off.

2. หากคุณไม่มีระบบ LAN ไร้สาย คุณสามารถใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของเราเตอร์ ตรวจสอบว่าไคลเอ็นต์ไร้สายมี SSID ช่องทาง และการเข้ารหัสค่าเริ่มต้นตามรายละเอียดข้างล่างหรือไม่

หากคุณมีระบบ LAN ไร้สายเดิมอยู่ ให้ปรับตั้งค่าเราเตอร์ที่ใช้การตั้งค่า SSID และการเข้ารหัสเดียวให้สามารถใช้งานกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

Service Area Name/SSID	______________________
Channel Number	______________________

3. หากคอมพิวเตอร์ของคุณติดตั้ง NIC ทั้งแบบเชื่อมสายและไร้สาย คุณต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่าได้ใช้ NIC เพื่อสื่อสารกับ LAN เพียงระบบเดียว ในการใช้ NIC ไร้สาย ให้ถอดสายอีเธอร์เน็ตและรีบูตเครื่องคอมพิวเตอร์

4. เปิดเว็บบราวเซอร์ และลองเปิดใช้งานเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต เช่น www.3com.com หากคุณสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ดังกล่าวได้สำเร็จ นั่นหมายถึงว่าการปรับตั้งค่าคอมพิวเตอร์ไร้สาย เราเตอร์ และเคเบิลโมเด็ม/โมเด็ม DSL เป็นไปอย่างถูกต้อง

5. 3Com ขอแนะนำอย่างยิ่งให้คุณเปิดใช้งานการเข้ารหัส WPA เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายของคุณ และควรเปลี่ยน SSID จากค่าเริ่มต้นเป็นค่าอื่น ดูรายละเอียดได้จากวิธีใช้ออนไลน์ หรือคู่มือผู้ใช้

การแก้ไขปัญหา

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้ง ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดเปิดใช้งาน เราเตอร์ควรแสดงไฟหน้าปัด LED สีเขียว หากไม่แสดง ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อหม้อแปลงไฟฟ้า อย่าใช้หม้อแปลงไฟฟ้าของเราเตอร์อื่นนอกเหนือจากที่จัดให้

- ตรวจสอบว่ามีการเชื่อมต่อเคเบิลโมเด็ม/โมเด็ม DSL เราเตอร์ควรแสดงไฟสถานะ LED ของเคเบิล/DSL สีเขียว หากไฟ LED ไม่ติด ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์โมเด็ม และมีการเชื่อมต่อกับพอร์ตเคเบิล/DSL โดยใช้สายอีเธอร์เน็ตหรือไม่
- ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเราเตอร์หรือไม่ เราเตอร์ควรแสดงไฟสถานะ LED ของ LAN สีเขียว หากไม่แสดง ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับหนึ่งในพอร์ตของ LAN สำหรับเราเตอร์โดยใช้สายอีเธอร์เน็ตหรือไม่
- ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้ปิดการใช้งานเว็บพร็อกซีในคอมพิวเตอร์ของคุณ ไปที่ Control Panel และคลิกที่ Internet Options เลือกแท็บ Connections และคลิกปุ่ม LAN settings ทางด้านล่าง ตรวจสอบว่าไม่ได้เลือกตัวเลือก Use Proxy Server
- หากคุณไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เฟซเว็บของเราเตอร์ ให้เปิดใช้เว็บบราวเซอร์ และป้อน http://192.168.1.1 หากคุณใช้ไอพีแอดเดรสอื่น ให้ใช้ข้อมูลนี้แทน ตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ HTTP://ไว้ข้างหน้า
- ตรวจสอบว่าติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างหากไฟโลโกไม่ติด ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อหม้อแปลงไฟฟ้าของคุณ ตรวจสอบว่าได้เสียบหม้อแปลงไฟฟ้าเข้ากับช่องเสียบแล้ว ตรวจสอบว่าสายไฟที่เชื่อมกับแหล่งจ่ายไฟของเราเตอร์ไม่มีความเสียหาย และเสียบขั้วต่อกับเข้ากับเราเตอร์อย่างถูกต้อง หากปัญหายังคงเกิดขึ้น อาจเป็นไปได้ว่าหม้อแปลงไฟฟ้าทำงานผิดปกติ โปรดติดต่อ 3Com เพื่อเปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้า

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายเคเบิล

- ผู้ให้บริการเคเบิลบางรายจะพิสูจน์ตัวตนแอดเดรสของเครื่อง MAC ของผู้ใช้ หากต้องมีการพิสูจน์ดังกล่าว ให้ไปที่ Internet Settings และเลือก Clone the MAC Address ฟังก์ชันนี้จะคัดลอกแอดเดรสของเครื่อง MAC ของคุณไปยังพอร์ตอินเทอร์เน็ตของเราเตอร์
- ผู้ให้บริการเคเบิลบางรายจะพิสูจน์ตัวตนชื่อโฮสต์ของผู้ใช้ หากต้องมีการพิสูจน์ดังกล่าว ให้ไปที่ Internet Settings และเลือกชื่อโฮสต์คอมพิวเตอร์ของคุณในฟิลด์ Host Name

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่าน DSL

- หากคุณมีสาย DSL อยู่แล้วและติดตั้งซอฟต์แวร์ไคลเอ็นต์ PPPoE หรือ PPTP ในคอมพิวเตอร์ คุณต้องปิดการใช้งานซอฟต์แวร์นี้ ดูหัวข้อที่ 2
- หากสาย DSL ของคุณใช้ PPPoE หรือ PPTP ให้ไปที่ Internet Settings และเลือกโหมดการจัดสรรไอพีที่ถูกต้อง ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณถูกต้อง
- ผู้ให้บริการ DSL บางรายอาจต้องการชื่อของการใช้บริการ PPPoE หากต้องใช้ชื่อดังกล่าว ให้ไปที่ Internet Settings และป้อนชื่อการบริการ PPPoE ในฟิลด์ที่จัดไว้ หากไม่จำเป็นต้องใช้ ให้คุณปล่อยฟิลด์นี้ว่างไว้

การปรับตั้งค่าระบบไร้สาย

- หากคุณไม่สามารถเข้าถึงระบบ LAN ไร้สาย
- ให้ตรวจสอบว่าตั้งค่าไคลเอ็นต์ไร้สายในโหมดโครงสร้างพื้นฐานหรือไม่
- หากติดตั้ง NIC ทั้งแบบเชื่อมสายและไร้สายในเครื่องเดียวกัน ให้ปิดการใช้งานของ NIC แบบเชื่อมสาย ดูรายละเอียดในหัวข้อที่ 5
- ตรวจสอบว่าชื่อพื้นที่การบริการ (SSID) สำหรับไคลเอ็นต์ไร้สายและเราเตอร์เป็นชื่อเดียวกันหรือไม่
- ตรวจสอบว่าไฟ LED ของ WiFi ติดอยู่หรือไม่ หากไม่ ให้ไปที่เมนูการตั้งค่าไร้สาย และเปิดใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย หรือกดปุ่ม WiFi ค้างไว้ 3 วินาทีจนกว่าไฟ LED ของ WiFi จะติด
- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าในการเข้ารหัสสำหรับไคลเอ็นต์ไร้สายและเราเตอร์เป็นค่าเดียวกันหรือไม่ หากเกิดปัญหา ให้ปิดการเข้ารหัสไร้สายในไคลเอ็นต์และเราเตอร์จนกว่าคุณจะทำการเชื่อมต่อไร้สายสำเร็จ